

## Информация

о рассмотрении обращений граждан в администрации и поселениях  
Нагайбакского муниципального района в 2015 году.

В администрацию и поселения района за отчетный период поступило 1124 обращений что на 16% меньше, чем в 2014г. На личном приеме принято 611 граждан.

Из администрации Президента Российской Федерации через Правительство Челябинской области поступило 35 обращений.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан за отчетный период преобладают в следующих сферах жизнедеятельности:

- в сфере жилищно – коммунального хозяйства (обеспечение жильем, ремонт жилья, благоустройство территорий, ремонт дорог) – 435 вопросов (37%);
- в социальной сфере (оказание материальной помощи, развитие социальной сферы, трудоустройство) – 408 вопросов (31%);
- в сфере экономики (охрана окружающей среды, сельское хозяйство, транспорт, финансы) – 263 вопроса (19%);
- государство, общество (деятельность органов самоуправления, гражданское право) – 11 вопросов (9%);
- разное 7 вопросов (4%).

По результатам рассмотрения удовлетворены 648 обращений граждан, не поддержаны в 12 случаях.

В целях повышения качества организации работы с обращениями граждан проводятся и применяются следующие меры:

- организована работа по обеспечению ответственных лиц оргтехникой, защищенными каналами связи VipNet, обновлению операционных систем
- проводится работа по заполнению отчетов о результатах рассмотрения обращений на портале ССТУ в режиме реального времени;
- организованы встречи главы и руководителей отделов, управлений и организаций с населением района по утвержденному графику;
- усилена работа по предоставлению ответов в установленный законом срок и наличием в них правовых обоснований принятых решений
- уполномоченные лица, ответственные за работу с обращениями граждан в сельских (городском) поселениях ознакомлены с информацией о рассмотрении обращений граждан в Правительстве Челябинской области в 2015 году;
- проводятся проверки поселений и отделов администрации района по организации работы с обращениями граждан, а также состояния делопроизводства;
  - в районной газете «Всходы» ежемесячно печатается график приема граждан руководителями администрации, размещается в сети Интернет;
  - ведется работа по внедрению ЕАИС «Обращения граждан» администрации;
  - по всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказывается возможная помощь. По выявленным в жалобах проблемам приняты меры для решения.